



Phase 3 - Leadership (CM2)

---

## Activité 5 : Le Médiateur

**Programme Soft Skills**

---

Groupe Scolaire Sanaa

Programme Soft Skills - Groupe Scolaire Sanaa

## Informations Générales

Élément	Description
Durée	50 minutes
Matériel	Cartes de conflits, fiche de médiation, chronomètre, badges "Médiateur", table et chaises pour la médiation, carnet de notes
Espace requis	Salle avec un espace central pour les médiations et des coins pour la préparation
Effectif	Classe entière, travail en groupes de 3 (médiateur + 2 parties)

## Objectifs Pédagogiques

- Maîtriser la posture de médiateur neutre** en écoutant les deux parties sans prendre parti
- Développer l'écoute équitable** en donnant à chacun l'opportunité de s'exprimer pleinement
- Pratiquer la recherche de solutions communes** en guidant les parties vers un accord mutuellement satisfaisant

## Valeurs Ciblées

Valeur	Transcription Arabe	Application dans l'activité
Husn al-istimaa	حسن الامر	Écouter les deux parties avec la même attention et le même respect
Adl	العدل	Faire preuve de justice et d'équité dans le traitement des deux points de vue
Sulh	الصلح	Rechercher la réconciliation et la paix entre les personnes en conflit

## Déroulement Détaillé

### Phase 1 : Mise en Situation (5 minutes)

- Objectif : Introduire le rôle du médiateur dans la résolution de conflits
- Consignes :
  - L'enseignant(e) pose la question : "*Que se passe-t-il généralement quand deux personnes ont un conflit et que personne ne les aide à communiquer ?*"
  - Discussion sur les conséquences des conflits non résolus
  - Introduction : "*Le médiateur est une personne neutre qui aide deux parties en conflit à s'écouter et à trouver une solution ensemble. C'est un rôle de grande responsabilité qui demande une écoute exceptionnelle.*"

- Transition : "Le médiateur n'est pas un juge qui décide qui a raison. C'est un facilitateur qui aide chacun à être entendu."

## Phase 2 : Activité Principale (35 minutes)

### Étape A : Formation à la médiation (12 minutes)

- Le processus de médiation en 5 étapes :

Étape	Action du médiateur	Phrases-types
1. Cadrage	Expliquer les règles	"Chacun parlera à son tour. On s'écoute sans s'interrompre. On cherche une solution ensemble."
2. Expression A	Écouter la première partie	"[Prénom], peux-tu expliquer ce qui s'est passé de ton point de vue ?"
3. Expression B	Écouter la deuxième partie	"[Prénom], maintenant c'est ton tour. Quel est ton point de vue ?"
4. Reformulation	Résumer les deux positions	"Si je comprends bien, [A] tu ressens... parce que... Et [B] tu ressens... parce que..."
5. Recherche de solution	Guider vers l'accord	"Qu'est-ce qui pourrait convenir à tous les deux ?"

- Les règles du médiateur :
- Ne jamais prendre parti
- Ne jamais donner son opinion sur le conflit
- Écouter avec la même attention les deux parties
- Reformuler sans déformer
- Rester calme même si les parties s'éner�ent
- Valoriser les efforts de chacun vers la solution
- Démonstration : L'enseignant(e) modélise une médiation avec deux élèves volontaires (3 minutes).

### Étape B : Préparation des médiations (5 minutes)

- Organisation :
- Formation de groupes de 3 élèves
- Attribution des rôles : médiateur, partie A, partie B
- Distribution des cartes de conflits
- Conflits proposés (situations courantes et adaptées) :
  - "Deux élèves veulent le même rôle dans la pièce de théâtre de la classe"
  - "Un élève pense que son voisin a copié son travail, l'autre dit qu'il a eu la même idée"
  - "Deux amis se disputent car l'un a révélé un secret de l'autre"
  - "Deux élèves ne sont pas d'accord sur la façon de présenter leur projet commun"
  - "Un élève se sent exclu du groupe par un autre"
  - "Deux élèves se disputent un objet qu'ils prétendent tous les deux être le leur"

### Étape C : Simulations de médiation (16 minutes)

- Premier tour (8 minutes) :
  1. Le médiateur installe les parties
  2. Application du processus en 5 étapes
  3. Recherche d'une solution
  - Échange de rôles et nouveau conflit
- Deuxième tour (8 minutes) :
  - Nouveau médiateur, nouvelles parties, nouveau conflit
  - Fiche d'auto-évaluation du médiateur :
  - Ai-je bien expliqué les règles ?
  - Ai-je écouté équitablement les deux parties ?
  - Ai-je reformulé sans prendre parti ?
  - Ai-je aidé à trouver une solution sans l'imposer ?

### **Étape D : Retour collectif (2 minutes)**

Partage des solutions trouvées et des difficultés rencontrées.

## **Phase 3 : Réflexion et Clôture (10 minutes)**

### **Analyse des médiations (4 minutes)**

Discussion guidée :

- "Qu'est-ce qui était le plus difficile dans le rôle de médiateur ?"
- "Comment avez-vous fait pour rester neutre ?"
- "Qu'avez-vous ressenti quand vous étiez une des parties et que le médiateur vous écoutait vraiment ?"

### **Réflexion personnelle (4 minutes)**

Dans le carnet :

- "La compétence de médiateur la plus importante est... parce que..."
- "Pour rester neutre, je dois..."
- "L'écoute du médiateur m'a aidé à... quand j'étais partie en conflit"

### **Clôture inspirante (2 minutes)**

Citation : "Le médiateur est un bâtisseur de ponts entre les cœurs en conflit."

Référence au hadith : "Celui qui réconcilie deux personnes a accompli une œuvre meilleure que la prière et le jeûne" et à l'importance de la paix dans l'Islam.

## **Composantes de Leadership**

Compétence de leadership	Manifestation dans l'activité
Neutralité	Écouter sans prendre parti ni juger
Équité	Donner à chacun la même attention et le même temps
Diplomatie	Reformuler sans blesser ni déformer

Compétence de leadership	Manifestation dans l'activité
Résolution de conflits	Guider vers des solutions constructives
Autorité morale	Inspirer confiance aux deux parties

- Préparation au mentorat : Le médiateur apprend à intervenir dans les conflits entre plus jeunes sans imposer sa solution, les aidant à développer leurs propres compétences de résolution.

## Questions de Réflexion

### Pour approfondir la compréhension

1. "Pourquoi est-il essentiel que le médiateur ne prenne pas parti ?"
2. "Comment l'écoute équitable aide-t-elle les personnes en conflit à se calmer ?"
3. "Pourquoi est-il important que la solution vienne des parties et non du médiateur ?"

### Pour développer l'esprit critique

1. "Que faire si une des parties refuse de respecter les règles de la médiation ?"
2. "Existe-t-il des conflits qui ne peuvent pas être résolus par la médiation ?"

### Pour la connexion personnelle

1. "Pensez à un conflit que vous avez vécu. Comment un médiateur aurait-il pu aider ?"

## Conseils pour l'Enseignant(e)

### Préparation

- Choisir des conflits réalistes mais pas trop personnels
- Aménager un espace "médiation" formel avec une table et trois chaises
- Préparer des fiches-guides pour les médiateurs

### Pendant l'activité

- Observer la neutralité des médiateurs
- Intervenir si un conflit simulé devient trop tendu
- Valoriser les reformulations réussies

### Points de vigilance

- Certains élèves peuvent revivre des conflits réels à travers les simulations
- Veiller à ce que les rôles ne créent pas de tensions réelles
- Rappeler que ce sont des exercices d'apprentissage

### Différenciation

- **Pour les élèves avancés** : conflits impliquant des émotions complexes ou plusieurs enjeux
- **Pour les élèves en difficulté** : fournir un script de médiation à suivre

## Prolongements possibles

- Formation d'élèves médiateurs pour la cour de récréation
- Création d'un "coin médiation" dans la classe
- Certification des élèves médiateurs

## Évaluation Formative

### Critères d'observation du médiateur

Critère	Non acquis	En cours	Acquis	Expert
Explique clairement les règles				
Écoute équitablement				
Reste neutre				
Reformule fidèlement				
Guide sans imposer				
Aide à trouver une solution commune				

### Auto-évaluation de l'élève

- "Sur une échelle de 1 à 5, comment évalues-tu ta capacité à médier un conflit aujourd'hui ?"\*

## Protocole de Médiation - Fiche Élève

### Avant la médiation

- Installe-toi entre les deux parties, à égale distance
- Respire calmement pour te préparer

### Pendant la médiation

- 1. J'ouvre la séance
  - "Bonjour, je suis votre médiateur. Mon rôle est de vous aider à vous écouter et à trouver une solution ensemble. Voici les règles : chacun parle à son tour, on s'écoute sans s'interrompre, on ne s'insulte pas. Êtes-vous d'accord ?"\*
  - 2. J'écoute la partie A
  - "[Prénom], peux-tu expliquer ce qui s'est passé de ton point de vue ?"\*
- J'écoute sans interrompre, je hoche la tête
- 3. J'écoute la partie B
  - "Merci. [Prénom], c'est ton tour. Quel est ton point de vue ?"\*

→ J'écoute de la même façon

- 4. Je reformule
  - "Si je comprends bien, [A] tu te sens... parce que... Et [B] tu te sens... parce que... C'est bien cela ?"\*
- 5. Je cherche la solution
  - "Qu'est-ce qui pourrait vous convenir à tous les deux ? Avez-vous des idées ?"\*

→ J'aide à construire un accord

- 6. Je conclus
  - "Vous avez décidé ensemble de... Félicitations pour avoir trouvé cette solution."\*