

Activité 1 : Le Mentor Écoute

Programme Soft Skills



Groupe Scolaire Sanaa

Élément	Description
Durée	50 minutes
Matériel	Cartes de situations de mentorat, fiches d'observation, badges "Mentor", carnets de notes, crayons
Espace requis	Salle de classe aménagée en coins de mentorat avec chaises disposées face à face
Effectif	Classe entière, travail en binômes puis en groupes

1. **Développer les compétences de mentorat** en pratiquant l'écoute bienveillante adaptée aux plus jeunes
2. **Maîtriser les techniques d'écoute active** dans un contexte de transmission et d'accompagnement
3. **Assumer une posture de responsabilité** en guidant autrui avec patience et empathie

Valeur	Transcription Arabe	Application dans l'activité
Husn al-istimaa	حُسْنُ الْإِسْتِمَاءِ	Écouter avec attention et bienveillance pour comprendre les besoins du mentoré
Tawadu	تَوَادُّ	Faire preuve d'humilité en se mettant au niveau de celui qu'on accompagne
Rahma	رَحْمَةً	Manifester de la compassion envers les difficultés de l'autre

- Objectif : Activer les représentations sur le rôle de mentor
- Consignes :
 1. L'enseignant(e) demande : *"Qui vous a déjà aidé à apprendre quelque chose d'important ? Comment cette personne vous écoutait-elle ?"*
 2. Discussion brève en classe entière
 3. Introduction du concept : *"Aujourd'hui, vous allez apprendre à devenir des mentors pour les élèves plus jeunes. Un bon mentor est avant tout un excellent écouteur."*
- Transition : *"Découvrons ensemble les secrets d'une écoute qui guide et qui élève."*

Phase 2 : Activité Principale (35 minutes)

Étape A : Formation aux techniques de mentorat (10 minutes)

- Consignes :
 1. Présentation des 5 techniques du mentor-écouteur :
 - **L'accueil chaleureux** : créer un climat de confiance dès le premier instant
 - **Les questions d'exploration** : poser des questions ouvertes pour comprendre la situation
 - **La reformulation encourageante** : reformuler en valorisant l'effort
 - **Le silence bienveillant** : laisser le temps de réfléchir
 - **La guidance par questionnement** : aider à trouver ses propres solutions
 1. Démonstration par l'enseignant(e) avec un élève volontaire

Étape B : Simulations de mentorat (20 minutes)

- Organisation :
- Constitution de binômes (un mentor, un mentoré simulé)
- Distribution des cartes de situations
- Cartes de situations :
 - "Un élève de CE2 n'arrive pas à comprendre les fractions"
 - "Un élève de CM1 a des difficultés à se faire des amis"
 - "Un élève de CE1 a peur de lire à voix haute"
 - "Un élève de CM1 veut améliorer son écriture"
- Déroulement :
 1. Premier tour (8 min) : simulation avec observation
 2. Échange de rôles et nouvelle situation (8 min)
 3. Auto-évaluation avec la fiche d'observation (4 min)

Étape C : Cercle de partage (5 minutes)

- Consignes :
 1. Retour en grand groupe
 2. Chaque binôme partage une découverte sur l'écoute de mentor
 3. L'enseignant(e) note les apprentissages clés au tableau

Phase 3 : Réflexion et Clôture (10 minutes)

Temps de réflexion individuelle (4 minutes)

Les élèves complètent dans leur carnet :

- "En tant que mentor, j'ai découvert que..."
- "La technique d'écoute la plus importante pour moi est... parce que..."
- "Pour m'améliorer, je dois..."

Engagement personnel (3 minutes)

Chaque élève formule un engagement :

- "Je m'engage à utiliser cette compétence de mentor pour..."*

Clôture inspirante (3 minutes)

Citation à méditer : *"Le meilleur des mentors n'est pas celui qui a toutes les réponses, mais celui qui sait écouter pour aider l'autre à trouver les siennes."*

Rappel de la sagesse prophétique sur l'accompagnement des plus jeunes.

Composantes de Leadership

Compétence de leadership	Manifestation dans l'activité
Responsabilité	Assumer le rôle de guide auprès d'un plus jeune
Empathie active	Se mettre à la place du mentoré pour mieux le comprendre
Communication adaptée	Ajuster son écoute et ses réponses au niveau de l'autre
Patience	Accepter le rythme de l'autre sans précipiter
Transmission	Partager ses connaissances tout en valorisant l'autonomie de l'autre

- Préparation au mentorat réel : Cette activité prépare les élèves à accompagner effectivement des élèves plus jeunes lors de séances de tutorat inter-niveaux.

Questions de Réflexion

Pour approfondir la compréhension

1. *"Pourquoi un mentor efficace écoute-t-il plus qu'il ne parle ?"*
2. *"Comment l'écoute active peut-elle aider quelqu'un à trouver ses propres solutions ?"*
3. *"Quelle différence y a-t-il entre donner une réponse et guider vers la réponse ?"*

Pour développer l'esprit critique

1. *"Dans quelles situations serait-il préférable de donner directement une réponse plutôt que de guider ?"*
2. *"Comment sait-on qu'on a vraiment aidé quelqu'un par notre écoute ?"*

Pour la connexion personnelle

1. *"Qui pourriez-vous mentorer dans votre entourage et comment ?"*

Conseils pour l'Enseignant(e)

Préparation

- Préparer les cartes de situations adaptées au contexte de l'école
- Aménager l'espace pour créer des coins de confidentialité
- Prévoir des badges ou symboles distinctifs pour les mentors

Pendant l'activité

- Circuler pour observer et noter les bonnes pratiques
- Intervenir discrètement si un binôme rencontre des difficultés
- Valoriser les comportements d'écoute authentiques

Points de vigilance

- Certains élèves peuvent avoir du mal à jouer le rôle du mentoré ; les encourager avec bienveillance
- Veiller à ce que les situations simulées restent respectueuses
- Accompagner les élèves qui manifestent des émotions lors des simulations

Différenciation

- **Pour les élèves avancés** : situations plus complexes impliquant des émotions
- **Pour les élèves en difficulté** : commencer par des situations simples et concrètes

Prolongements possibles

- Organisation de séances de mentorat réelles avec des classes plus jeunes
- Création d'un guide du mentor par la classe
- Tenue d'un journal de mentorat

Évaluation Formative

Critères d'observation

Critère	Non acquis	En cours	Acquis	Expert
Adopte une posture d'accueil				
Pose des questions ouvertes				
Reformule avec encouragement				
Respecte les silences				
Guide sans imposer				

Auto-évaluation de l'élève

- "Sur une échelle de 1 à 5, comment évalues-tu ta capacité à écouter comme un mentor aujourd'hui ?"*