



Phase 2 - Développement (CE2-CM1)

---

# Résolution de Conflits

**Programme Soft Skills**

---

Groupe Scolaire Sanaa

Programme Soft Skills - Groupe Scolaire Sanaa

## Fiche Activité - Phase 2 : Développement (CE2-CM1)

### Compétence Ciblée : COOPÉRATION

#### Informations Générales

Élément	Description
Durée	50 minutes
Nombre d'élèves	Classe entière (travail en trinômes)
Matériel	Cartes de scénarios, fiches de médiation, affiche "Les 5 étapes", coussins ou chaises pour l'espace de médiation
Espace requis	Salle de classe avec un "coin médiation" aménagé
Préparation	20 minutes (préparer les scénarios et l'espace)

#### Objectifs Pédagogiques

1. Apprendre les étapes d'une résolution de conflit constructive
2. Développer le rôle de médiateur neutre et bienveillant
3. Comprendre que résoudre un conflit est une forme de coopération

#### Valeurs Ciblées

Valeur	Application dans l'activité
Sulh (■■■■■)	Réconciliation et paix entre les personnes
'Adl (■■■■■)	Justice et équité pour les deux parties
Hilm (■■■■■)	Douceur et patience dans le dialogue
Islah (■■■■■■■)	Réparation des relations abîmées

#### Déroulement Détaillé

##### 1. Échauffement (5 minutes)

- "Le Pont ou le Mur ?"

L'enseignant présente une situation :

- "Ahmed et Youssef se disputent pour le ballon à la récréation. Ils crient tous les deux."\*
- Question : "À ce moment, est-ce qu'ils construisent un PONT (pour se rapprocher) ou un MUR (pour s'éloigner) ?"

→ Un mur

- "Comment pourraient-ils transformer ce mur en pont ?"\*
- Introduction :
- "Aujourd'hui, vous allez apprendre à devenir des 'Bâtisseurs de Ponts' - des personnes qui aident les autres à résoudre leurs conflits et à reconstruire leur amitié."\*
- Citation introductive :

« ■■■■■■ ■■■■ » "Et la réconciliation est meilleure." (Coran 4:128)

## 2. Activité Principale (35 minutes)

### Phase A : Les 5 Étapes de la Résolution (10 minutes)

- Présentation de la méthode "PACER" :

Lettre	Étape	Action
P	Pause	On s'arrête, on respire, on se calme
A	Attention	On écoute l'autre sans interrompre
C	Comprendre	On reformule ce que l'autre a dit
E	Explorer	On cherche des solutions ensemble
R	Réconciliation	On choisit une solution et on fait la paix

- Démonstration par l'enseignant :

L'enseignant joue deux rôles avec une marionnette ou un élève volontaire.

- Scénario démonstration :
- Léa est fâchée car Mira a utilisé ses crayons sans demander.\*
- P - Pause :
- "Je vois que vous êtes en colère. Prenons une grande respiration ensemble... 1, 2, 3..."\*
- A - Attention :
- "Léa, raconte ce qui s'est passé. Mira, tu écoutes sans interrompre."\*

Léa : "Elle a pris mes crayons sans demander et maintenant le bleu est cassé !"

- C - Comprendre :
- "Mira, qu'as-tu compris de ce que Léa ressent ?"\*

Mira : "Elle est fâchée parce que j'ai pris ses crayons et j'en ai cassé un."

- "Léa, c'est bien ça ?"\*
- "Maintenant, Mira, raconte ta version. Léa, tu écoutes."\*
- E - Explorer :
- "Quelles solutions voyez-vous ?"\*
- Mira pourrait remplacer le crayon
- Mira pourrait demander la prochaine fois
- Elles pourraient partager leurs crayons
- R - Réconciliation :

- "Quelle solution choisissez-vous ensemble ?"\*

→ Accord sur la solution

- "Voulez-vous vous serrer la main / vous excuser ?"\*

### Phase B : Entraînement en trinômes (18 minutes)

- Formation des trinômes :
- Personne A : Premier protagoniste
- Personne B : Second protagoniste
- Personne C : Médiateur
- Rotation : Chaque personne sera médiateur une fois.
- Scénarios de conflit (distribution aléatoire) :

- 
- Scénario 1 : La Rumeur
  - Élève A pense que Élève B a dit du mal de lui/elle à d'autres camarades. B dit que ce n'est pas vrai.\*

- 
- Scénario 2 : Le Travail de Groupe
  - A a l'impression de faire tout le travail dans le groupe. B dit qu'il/elle fait sa part mais différemment.\*

- 
- Scénario 3 : L'Invitation
  - A est blessé(e) de ne pas avoir été invité(e) à l'anniversaire de B. B dit qu'il/elle ne pouvait inviter que 5 personnes.\*

- 
- Scénario 4 : La Place
  - A et B veulent tous les deux s'asseoir à côté de C. Ils se disputent la place.\*

- 
- Scénario 5 : Le Jeu
  - A accuse B d'avoir triché au jeu. B dit qu'il/elle ne connaissait pas la règle.\*

- 
- Scénario 6 : Les Affaires
  - A a prêté un livre à B. B l'a rendu abîmé. B dit qu'il était déjà comme ça.\*

- 
- Processus (6 minutes par rotation) :
    1. Le médiateur reçoit les deux protagonistes
    2. Il/elle applique la méthode PACER
    3. Les protagonistes jouent leur rôle de façon réaliste
    4. Objectif : arriver à une solution acceptée par tous
  - L'enseignant circule, observe, et aide si nécessaire.

### Phase C : Partage et Analyse (7 minutes)

- Retour en grand groupe :
- Questions pour les médiateurs :
  - "Qu'est-ce qui était le plus difficile dans le rôle de médiateur ?"
  - "Comment avez-vous fait pour rester neutre ?"

- | Phrases qui AIDENT                      | Phrases qui BLOQUENT     |
|---|--------------------------|
| "Je comprends que tu te sens..."        | "Tu as tort !"           |
| "Si je comprends bien..."               | "C'est pas mon problème" |
| "Qu'est-ce qui serait juste pour toi ?" | "Tu n'as qu'à..."        |
| "Et si on essayait..."                  | "De toute façon, tu..."  |

- Moment de paix :
- "Fermons les yeux. Pensons à quelqu'un avec qui nous avons eu un petit conflit. Envoyons-lui silencieusement des pensées de paix et de pardon."\*

## Page 5

## Pour les CE2 (plus simple)

- Méthode simplifiée en 3 étapes : Calme - Écoute - Solution
- Scénarios plus simples et concrets
- Le médiateur utilise une fiche avec les questions à poser
- L'enseignant reste proche de chaque trinôme
- Jeux de rôle plus courts (4 minutes)
- Support visuel avec images pour chaque étape

## Pour les CM1 (plus complexe)

- Méthode PACER complète
- Scénarios plus nuancés avec plusieurs enjeux
- Les médiateurs doivent trouver leurs propres questions
- Introduction du concept de "besoin caché"
- Réflexion sur les conflits dans l'actualité
- Formation de "médiateurs de cour" officiels

## Questions de Réflexion Approfondie

Pour le cahier de compétences :

1. **Expérience** : "Comment t'es-tu senti(e) dans le rôle de médiateur ? Était-ce facile de rester neutre ?"
1. **Empathie** : "Quand tu étais en conflit (dans le jeu de rôle), qu'est-ce qui t'a le plus aidé(e) à te calmer ?"
1. **Analyse** : "Pourquoi est-il important d'écouter les DEUX versions avant de chercher une solution ?"
1. **Application** : "Décris un conflit réel que tu as vécu. Comment aurais-tu pu utiliser la méthode PACER ?"
1. **Valeurs** : "Le Prophète (paix sur lui) dit que réconcilier les gens est meilleur que le jeûne et la prière. Pourquoi, à ton avis ?"
1. **Engagement** : "Comment peux-tu devenir un 'Bâtisseur de Ponts' dans ta vie quotidienne ?"

## Conseils pour l'Enseignant

### Préparation

- Créer un espace "coin médiation" accueillant
- Préparer des scénarios adaptés aux situations réelles de la classe (sans cibler des élèves)
- Avoir des fiches aide-mémoire pour les médiateurs débutants
- Prévoir des scénarios de rechange

### Pendant l'activité

- Circuler pour observer les médiations
- Intervenir si un élève sort de son rôle (devient vraiment fâché)
- Noter les bonnes pratiques pour le partage
- Valoriser les efforts, pas seulement les réussites

## Points de vigilance

- Éviter les scénarios trop proches de vrais conflits de classe
- S'assurer que les élèves restent dans le jeu de rôle
- Désamorcer si un conflit devient réel
- Ne pas forcer un élève à jouer un rôle qui le met mal à l'aise

## Suivi post-activité

- Désigner des "médiateurs de la semaine" en rotation
- Afficher la méthode PACER dans la classe
- Utiliser la méthode pour les vrais conflits
- Célébrer les résolutions de conflits réussies

## Indicateurs de réussite

- Les élèves peuvent nommer les 5 étapes
- Les médiations simulées aboutissent à des solutions
- Les élèves utilisent spontanément les "phrases qui aident"
- Transfert observable vers les vrais petits conflits

## Prolongements Possibles

- **Médiateurs de cour** : Former officiellement des élèves médiateurs
- **Boîte à conflits** : Déposer anonymement les conflits à traiter en conseil de classe
- **Conseil de paix** : Instance de résolution pour les conflits collectifs
- **Correspondance** : Écrire à une autre classe sur la résolution de conflits
- **Théâtre forum** : Jouer des scénarios devant la classe qui propose des solutions
- **Recherche** : Étudier des personnages historiques pacificateurs (Nelson Mandela, etc.)

## Matériel à Préparer

### Affiche "Méthode PACER"

## Fiche du Médiateur



# GUIDE DU MÉDIATEUR

■ AVANT : ■

■ ■ Installer les personnes face à face ■

■ ■ Rappeler : "Je suis là pour vous aider, pas pour juger" ■

■ ÉTAPE P - PAUSE : ■

■ Dire : "Prenons 3 respirations ensemble" ■

■ Compter : "1... 2... 3..." ■

■ ÉTAPE A - ATTENTION : ■

■ Dire à A : "Raconte ce qui s'est passé pour toi" ■

■ Dire à B : "Écoute sans interrompre" ■

■ Puis inverser. ■

■ ÉTAPE C - COMPRENDRE : ■

■ Demander à B : "Qu'as-tu compris de ce que A ressent ?" ■

■ Vérifier avec A : "C'est bien ça ?" ■

■ Puis inverser. ■

■ ÉTAPE E - EXPLORER : ■

■ Demander : "Quelles solutions voyez-vous ?" ■

■ Noter toutes les idées sans juger. ■

■ ÉTAPE R - RÉCONCILIATION : ■

■ Demander : "Quelle solution choisissez-vous ?" ■

■ Proposer : "Voulez-vous vous serrer la main ?" ■

■ FÉLICITATIONS ! Tu as aidé à construire la paix ! ■ ■ ■

## Cartes de scénarios

Format : Carte pliée

- Extérieur : Numéro du scénario
- Intérieur gauche : Rôle de A avec ses sentiments
- Intérieur droit : Rôle de B avec ses sentiments

## Carte de Médiateur (à distribuer)

